

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2023年 2月 21日

事業所名 スカイ・ジェミニ

保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 83.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2	3	0	0	全部屋を見たわけではないので…	部屋や活動の時間帯を分けて、活動に応じて部屋を使い分けています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	0	0	1	活動中を見ることはないのですが、実際どのように人員や指導がされているか分からない	人員は契約書に記載。専門的な指導はOJT、Off-JT、スーパービジョンを用いています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1	0	0	全てを見てないので…スタッフさんが気を配って見守りはしっかりしています	机間の仕切りをしたり、個人課題を視覚的に分かりやすく掲示しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	0	0	子供にはとても良い環境みたいです	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5	0	0	0	しっかり話し合い支援計画を作成してくれてます	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	0	0	しっかり話し合い支援計画を作成してくれてます	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	0	0	支援してくださってます	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	0	0	0	されてます	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	0	0	3		コロナが落ち着いたら対応していきます
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5	0	0	0	とても丁寧です	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5	0	0	0	計画表を立てるたびにしっかり話してください	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	0	0	0	分かりやすくされてます	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	0	0	0	はい	今後も連絡帳を用いたり、保護者様に合わせて電話や対面でのお話する時間を作っていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	0	0	1	本当にしっかりとしてくださってます	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	0	2	他の保護者の方に会ったことがありません	レクリエーションなどを通して保護者様同士の交流を増やしていきたいです
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	0	0	0	定期的にお話ししていただき、丁寧に接して下さりありがたいです		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5	0	0	0	毎回送迎時に子供の様子など教えてくれてしっかりされています	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	0	0	1	しっかりされています	ホームページやイベントカレンダーなどの情報をしっかり発信させていきたいです
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5	0	0	0	しっかりされています	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	0	0	1		事前に避難訓練の日程や内容を伝えていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	0	0	1		避難訓練での様子を送迎時、連絡帳や電話等で伝えていきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5	0	0	0	とても楽しみに通っています	
	23	事業所の支援に満足している	5	0	0	0	子供に合わせてありがたく通わせてもらってます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。